AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

ACTA DE SESIÓN EXTRA ORDINARIA N. °168 PERÍODO -2020-2024

12-05-2022 /2022-2024

Celebrada por el Concejo Municipal de Orotina, siendo las dieciocho horas con treinta minutos del día 12 de mayo del 2022, en la Sala de Sesiones de la Municipalidad de Orotina.

REGIDORES PROPIETARIOS, SEÑORES (AS):

Elford Antonio González Mora **-PRESIDENTE**

Greivin Guerrero Álvarez

Sianny Rodríguez Chavarría

Dennyse Montero Rodríguez-**VICEPRESIDENTA**

Víctor Julio Serrano Miranda

REGIDORES SUPLENTES, SEÑORES (AS):

Ronny Alberto Míranda Salazar

Manuela Hernández Agüero

Marvin Castillo Castro

Marlon Guerrero Álvarez

Ileana Jiménez Mora

SÍNDICOS PROPIETARIOS, SEÑORES (AS):

Ronald Villalobos Cambronero

Isaura Umaña Ramos

Lorena Rojas Chinchilla

Gaudy Loria Mena

Josué Cordero Agüero

SÍNDICOS SUPLENTES, SEÑORES (AS):

Ivannia Arroyo Berrocal

Wilber Antonio Soto Montero-Funge como propietario.

German Montero Montero

María del Rosario Herrera Mena-Funge como propietaria.

Orlando Gerardo Chaves Sandoval

MIEMBROS AUSENTES

(SIN JUSTIFICACION) Ivannia Arroyo Berrocal

Ronald Villalobos Cambronero

Josué Cordero Agüero

Isaura Umaña Ramos

MIEMBROS AUSENTES (CON JUSTIFICACION)

FUNCIONARIOS MUNICIPALES

SRA KATIA MARÍA SALAS CASTRO

SECRETARIA DEL CONCEJO

LIC. ROCIO BOZA UMAÑA

ASESORA LEGAL DE LA PRESIDENCIA

LIC. BENJAMÍN RODRÍGUEZ VEGA

ALCALDE

PUNTO ÚNICO

EXPOSICIÓN DEL PROGRAMA ENCADENAMIENTO EMPRESARIAL, OFRECIMIENTO DE PRODUCTOS.

Señores

Lewis Gyles Ortega,

AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

ACTA DE SESIÓN EXTRA ORDINARIA N. °168 PERÍODO -2020-2024

12-05-2022 /2022-2024

Gerente oficina
Marcia Picado Leitón
Ejecutiva Empresarial

EL SEÑOR PRESIDENTE da las buenas noches a los señores invitados.

EL SEÑOR GYLES indica que la compañera Picado tuvo un inconveniente en su lugar se hizo acompañar del señor Hernán Álvarez, funcionario de la Institución y vecino de Limonal.

Agrega que es un placer que les dieran la oportunidad como Banco Nacional, como institución, Y ofrecerles diferentes tipos de productos que tiene el banco, hoy lo principal para nosotros como institución era presentarse y darse a conocer con la mayoría de ustedes como Gerente actual de la oficina, donde lleva más o menos nueve meses de laborar.

Hemos estado visitando a todos y cada uno de nuestros clientes, sin embargo, como son bastantes en esta bella comunidad nos ha costado un poco.

Manifiesta que principalmente este asunto del COVID-19 los alejó y separo muchísimo, hoy la intención más importante para venir a ofrecer que estamos a las órdenes de ustedes y acercar el banco, porque la institución también tiene muchas cosas y queremos una institución más dinámica a eso vengo a esta zona esta bella comunidad que me ha encantado y que de verdad los felicito porque está muy bella, muy linda, inclusive una de las actividades que me encantaba de venir aquí a esta comunidad, porque soy de Puntarenas, es que aquí se disfrutaba lo que era la feria de la fruta.

Resalta la delicia de los productos de la zona como el aguacate, sandía, melón, mangos. Es una zona muy rica en ganadería, se ve mucha infraestructura bonita o sea definitivamente, le gusta el desarrollo que se ha hecho, porque un día éstos estaban siguiendo ahí ese caminito o esas aceras que

realmente están bien elaboradas en la nueva ley, le encanta esto que estamos teniendo, ha estado diciéndolo a su equipo.

Ustedes tienen una ventaja sobre él hoy, porque al verlos ahí compartiendo todos se conocen son vecinos de uno del otro y todo ello, vengo de afuera verdad del lado del puerto, Barrio de Carmen.

Dice que quieren hacer esa alianza para ofrecer ese encadenamiento, hoy necesitamos como comunidad, para que el desarrollo se siga realizando y por qué no su institución, ya no debe ser más de estar ahí al puro frente, porque inclusive al puro frente a veces ni nos vemos y ese alejamiento pierde la perspectiva de lo que la institución realmente ofrece, para todos y cada uno de ustedes, para la institución y también para los colaboradores porque inclusive hoy estamos atendiendo a compañeros y les decimos no no no, no se venga para acá no, trabajamos hasta por correo mándenme en WhatsApp para ir revisando y cuando usted viene aquí ya viene a firmar, estamos tratando de acercarnos porque también queremos ser parte de la responsabilidad social sabemos qué la municipalidad tiene una responsabilidad de generar lo que son las PYMES, emprendedores para mujeres, para varones, queremos ser parte de eso, de esa capacitación, no solamente decir mira no queremos que te endeudes, queremos que pienses en tu libertad financiera para cuando tú te pensiones aquí la mayoría del mercado que hay acá es puro mercado de emprendedor es una actividad productiva, las empresas o la mayoría de las empresas no están aquí cerca como tal vez pueden estar en otras zonas.

Le gustaría conocer también que se hace en las zonas francas, que se está haciendo de charlas para efectos de la comunidad en responsabilidad, la idea es tener algún comité que permita ver el desarrollo, así como le corresponde a las diferentes instituciones, es hacer una alianza que nos encadena y que nos permite hacer un ganar-ganar para todas las partes, por eso hablo de su

AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

institución y de la oportunidad que vengo a ofrecer no para eliminar los demás compañeros o competencias porque todos somos parte de la comunidad y todos tenemos la necesidad de compartir y de salir adelante, que estemos unidos pues más se va a generar más desarrollo que nos permita competir y darle ese valor agregado aún más a la comunidad que ya tan bello lo tiene en verdad por eso hablaba hoy del asunto de la feria de la fruta porque yo que vengo de afuera y es una de las actividades que realmente los identifica.

¿Qué servicios ofrece el Banco Nacional?

SERVICIOS BANCARIOS

- Cheques de Gerencia y giros.
- Cheques Certificados.
- Pago de impuestos.
- Pago de servicios.
- Certificación de Depósito Judicial.
- Certificados de Garantía.
- **Carta de Crédito:** Financiamientos para la adquisición de productos y servicios, tanto a nivel local, como internacional, respaldados por la solidez y confiabilidad que nos caracteriza al ser un Banco que posee una situación financiera estable y consolidada.
- **Cobranzas:** Garantizamos el cumplimiento de las instrucciones de cobro de nuestros clientes al ofrecer un instrumento de pago que les permite ampliar sus mercados y realizar sus transacciones comerciales.
- **Depósitos Nocturnos:** Servicio de depósito nocturno en nuestras sucursales. Ver Tarifario PDF

- **Transferencias internacionales:** Facilitamos las transacciones internacionales de nuestros clientes a través de una amplia red de bancos corresponsales. Para mayor información, acérquese a cualquiera de nuestras sucursales. Ver más información PDF
- **Planilla Empresarial:** Servicio electrónico que le permite a las empresas realizar sus pagos de planilla, acreedores, cobros, consolidación de fondos mediante el sistema de ach.

Beneficios para sus empresas

- Reducción de gastos administrativos y operativos.
- Ahorro de tiempo y dinero en comparación con el método tradicional de efectuar el pago de planilla.
- Se elimina la firma de cheques.
- Se acelera la disponibilidad de los fondos ya que se aplican en línea, los pagos para cuentas en Banco Nacional de Panamá.

- **Transferencias internacionales:** Facilitamos las transacciones internacionales de nuestros clientes a través de una amplia red de bancos corresponsales. Para mayor información, acérquese a cualquiera de nuestras sucursales.
- **Transferencias ACH:** Transferencias electrónica de fondos entre los bancos afiliados a la red ach.

Centro de Atención al Cliente: Servicio de atención para consultas sobre nuestros productos, servicios, horarios de atención y ubicación de sucursales con solo marcar a nuestra línea gratuita 800-5151.

- **Banca en Línea:** Ponemos a su disposición el servicio de Banca en Línea por medio del cual usted podrá desde la comodidad de su casa u oficina tener acceso a sus cuentas las 24 horas

AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

del día, durante todo el año. Afíliese en cualquiera de nuestras sucursales. Consulte saldos, movimientos y estados de cuentas. Realice transferencias entre sus cuentas, a terceros en Banconal, a otros bancos, pago de tarjeta de crédito Banconal y de servicios.

- Banca Móvil: Puede acceder a sus cuentas desde su dispositivo móvil, para realizar consultas, pagos, transferencias 24/7, de manera fácil, rápida y segura. Además, podrá localizar las sucursales y los cajeros automáticos que se encuentran cerca de usted.

Ya todo nuestro equipo está preparado principalmente para evacuar cualquier duda que tengan y si no la podemos evacuar, nos vamos a comprometer a hacer todo el esfuerzo para solucionar como hoy lo hicimos y lo han estado haciendo con tesorería con algunos compañeros que nos han estado llamando y que han estado solicitando y no han tenido ni que moverse al banco.

Recalca la situación de las estafas. Por eso se ve en la necesidad de presentarse y por favor estar alerta ante un nuevo timo bajo el tipo de llamada fraudulenta, y recuerde que el Banco Nacional no le llamará para solicitarle ningún tipo de datos. Cuando tenemos el acercamiento esto se evita, ustedes van a poder conocerme y contactar, aquí que tengo un compañero como Hernán que lo conocen y bueno todos en la oficina vamos a estar en la mejor disposición de poder servirles, si ustedes en algún momento lo necesitan y habló todo el Concejo y el personal, requieren de nuestros servicios tenemos una gama de ejecutivos como la compañera Marcia que está asignada a la municipalidad de Orotina para evacuar todas las dudas, para ver si requieren inversión para desarrollar algún proyecto.

Indica que tienen un proyecto de razón social también a nivel del banco, aunque ustedes no me lo crean ando buscando una comunidad que tenga alguna asociación, que tenga un proyecto que le permita impactar a varias personas, a varias familias y les digo cómo es esto, más o menos, es si quieren desarrollar una empresita como se ha estado haciendo en otras comunidades, cree que en

Osa, se está desarrollando por una asociación de desarrollo de una comunidad y que están cultivando o cosechando o produciendo ostras, pianguas, bueno y se empacan las laboran y las envían, y como no conozco todos los pueblos pues lo dejo ahí también para que de alguna manera también nos colaboren a ver y para poder ir seleccionando qué proyecto bonito podemos darle la oportunidad de que el banco le diga vea le vamos a dar este capital semilla para que usted arranque y es donado, ahí si es donado.

Ahora no me puedo comprometer porque yo sé que tal vez me van a decir, mira después más adelante ocupamos publicidad, que nosotros porque hoy por hoy eso está un poco contraído.

La idea es permitirnos que nos conozcan y que nos den la oportunidad en esta reactivación económica en el que todos necesitamos participar verdad y que queremos ser parte de la comunidad por lo menos a mí me encantaría ser parte de la comunidad. Muchísimas gracias

Igual si hay algún un mal entendido está en la mayor disposición de aclararlo. Estamos tratando de atender a todos los clientes con citas darles del tiempo asesorar si nada más me ocupan para poder presentar y asesorar ar en algún detalle estamos en la mejor disposición y eso es lo que me encantaría que de alguna manera obtener la oportunidad y por lo menos donde mi parte les agradezco que hoy nos recibieron porque sé que están muy ocupados y obviamente no era quitarle mucho tiempo muchísimas gracias.

EL REGIDOR MIRANDA: Dice buenas noches a todos, soy cliente del banco nacional desde hace 37 años, es donde me depositan el dinero y tengo una tarjeta y todo eso, estoy muy agradecido con el banco porque la verdad es que da un buen servicio, sabemos que esta situación de pandemia nos tiene con problemas de hace desde el 2020 para acá pues de una u otra manera a las instituciones nos agarró desprevenidos y siento yo que falta un poquito de calidez con los clientes en el momento en

AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

ACTA DE SESIÓN EXTRA ORDINARIA N. °168 PERÍODO -2020-2024

12-05-2022 /2022-2024

que no se permitía entrar al banco, tenían que hacer las filas afuera del banco y entonces uno veía las personas allí bajo el sol en esos 100 metros allí hacia abajo hacia la carnicería, cree que pudo haber habido algo ahí para poder solucionar, para que no estuvieran en la inclemencia del sol más en Orotina el calor del sol es fuerte, entonces esa parte siento que no sólo el banco nacional, las demás instituciones no se prepararon de esa manera para atender a los clientes, soy un cliente desde hace tiempo no visitó el banco porque todo lo hago en línea y el banco da muchas facilidades, pero si hay un grupo de clientes que requieren la asistencia al banco y este tipo de clientes son los que lamentablemente sufrieron ese tipo de situaciones, no sé si tal vez con algunos toldos o alguna situación se pudo haber corregido, pero gracias a eso ya pasó ya está pasando y esperemos que no se repita verdad esa sería la única inquietud que tengo muchas gracias.

EL SEÑOR GYLES expresa: concuerdo con usted totalmente, de hecho, tanto mi compañero como yo fuimos de los que peleamos para la solución y solicitamos nos habilitara el banco los toldos, inclusive se estuvo analizando diferentes formas y todo y nos lo propusimos si le puedo garantizar que lo propusimos y con más de un cliente tuvimos ese problema, sin embargo usted sabe que al ser una institución gubernamental no sé si les pasa a ustedes aquí en la municipalidad, se v vuelve más engorroso o el tiempo de respuesta es más difícil, para hacer un presupuesto hacer una compra para hacer un asunto tiene que ver un asunto de que pase por contraloría que vayamos a una serie de permisos pero se nos hacen con todo eso verdad, nosotros estamos y estuvimos siempre del lado de nuestros clientes en este aspecto, pero no fue tan fácil porque nadie en realidad estuvo preparado para una situación tan difícil como ésta sin embargo si le puedo asegurar que muchos de nuestros colegas y se lo digo porque esto lo vivimos a nivel nacional no estábamos preparados definitivamente, sin embargo voy a decirles algo interesante fuimos el banco que brindó la mayor cantidad de tiempo a

los clientes en ayuda para soportarán este tiempo de la pandemia y más se dio en el asunto turismo porque tuvieron más de un año medio para la sorpresa y hoy todavía aunque ustedes no lo crean, porque muchos de las otras instituciones nada más soportaron tres meses, 4, nosotros soportamos más de un año con muchos de nuestros clientes y gracias a DIOS muchos de ellos muchos de ellos salieron, porque si no igual tendríamos una banca casi que totalmente en quiebra y el banco gracias a dios salió y ahí todavía estamos ahí resolviéndole a algunos clientes para que puedan salir adelante de verdad porque, es cierto que no estábamos preparados, las disculpas del caso sin embargo igual también seguimos con la intención de mejorar.

EL SEÑOR PRESIDENTE: le indica al señor Gyles que le quedó la inquietud, el tema de como manejan ustedes el tema de responsabilidad social, porque sabemos que venimos pasando de una pandemia y todo lo que tenga que ver, el aporte público privado al cantón, pues va a ser interesante, y aquí en Orotina sí en algún momento podemos plantear una iniciativa que nos pueda colaborar a todos.

EL SEÑOR GYLES agrega que precisamente he estado conversando con don Jeffrey Valerio que está a cargo de, le pidió al señor de la fuerza pública que me metiera en el grupo de emergencia para saber y estar al tanto desde la parte de seguridad comunal, comercial porque vamos a ver; la idea de esto también el asunto de responsabilidad es que, si usted me dice, por ejemplo: ocupamos ir a hacer una siembra de árboles y tratar de ver cómo nos metemos también y ver qué podemos aportar como banco para ir a participar.

O por ejemplo si usted me dice: a nosotros nos gustaría una charla para el asesoramiento Financiero, porque vamos a ver esta comunidad es de mucho desarrollo urbanístico que ahorita lo he visto no tan acelerado como otras comunidades, no sé sí fue provocado por el cierre de que no se dé el aeropuerto

AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

o por lo de la pandemia, no veo desarrollos urbanísticos como en otras comunidades, tal vez en mi percepción porque apenas estoy conociendo. Pero si he visto y observado mucho desarrollo de actividad productiva, muchos emprendedores, mucho comercio y lo veo no solamente aquí en el centro sino en todo, por lo menos esa esa fila para Jacó, siempre están constantemente desarrollando algo nuevo, entonces parte del asunto a veces es que muchos clientes empiezan con la ilusión de un crédito, que a la postre paga una patente, por eso nos encadena, pero cuando ese cliente quiebra por no tener un buen asesoramiento, como trabajar su negocio y pues obviamente pierde también la municipalidad, porque pierde una persona que paga una patente. Nosotros lo que buscamos es que también ese cliente si va a ocupar o ya tiene un crédito, en algún momento la idea es tratar de educar, capacitar, orientar y asesorar para que esta persona pueda salir adelante con su negocio, entonces también damos charlas si ustedes nos dicen queremos dar una charla acá en esta comunidad porque hay tantas empresas, con todo el gusto si nos prestan en el salón como nosotros la planificamos.

Por ejemplo esto que el banco ofrece, también es un asunto de desarrollo, pero voy a aclarar un asunto, al banco le encanta los proyectos, da esa donación en proyectos que sea ayúdate que yo te ayudaré, no regalar para terminar y quede el proyecto en algo que no benefició a nadie, en mi caso y del banco lo tiene así también es una cultura en el banco, es que la idea es siempre poner la semilla para que todo proyecto arranque, pero que las personas se esfuercen, por eso en los financiamientos siempre se dice, que somos socios, la institución del banco y municipalidad somos entes del gobierno, somos regidos por la contraloría, pero cada ente del gobierno tiene su especialidad, la de nosotros es financiar para crear desarrollo y ese desarrollo significa que vamos en un porcentaje 80 20 50, 50 60 40, pero que todo proyecto salga avante, muchos proyectos a veces salen adelante, pero

terminan descalabrando porque alguien no hizo las cosas correctamente o no tuvo el asesoramiento correcto.

Si empezamos y hacemos todo desde el puro principio como le digo yo a mis compañeros, si desde el puro principio nos preocupamos como comunidad, o llevar esa información, esas personas van a saber qué hacer.

Con esto de la pandemia cuántos comerciantes pudieron haber quebrado y que dejaron de pagar una patente y tal vez fue porque no se prepararon en los tiempos de vacas gordas, para los tiempos de vacas flacas, la idea es sacarle provecho y nosotros estamos en la mejor disposición. no se hacía si nos dicen y queremos que los capaciten, reitera que anda detrás de una asociación que tenga algún proyecto que beneficia a familias a la comunidad en verdad un distrito no sé por ejemplo les voy a dar un ejemplo: si hubieran diez personas veinte familias que dicen vamos a hacer para desarrollar una marca que permita desarrollar no sé cócteles de frutas, marca Orotina qué es lo que uno siempre se le dice a las comunidades, que esa marca la perciba la gente de afuera cuando viene acá, ofreciendo estos productos y que se venda en la misma comunidad y obviamente se distribuya a todo el país y por qué no exportarlo esa comunidad se beneficia y por ende todos los del alrededor, es un encadenamiento que a la postre nos sirve al banco a la municipalidad y a todo el comercio en general, más o menos por ahí va, entonces como les digo, lo podemos ver desde sembrar árboles, limpieza del parque, una charla una charla financiera.

EL SEÑOR HERNÁN ÁLVAREZ indica que tiene el placer de los vecinos y agradecer el espacio y solamente para aclarar la unión y el tema de la fila don Lewis llegó en agosto del año anterior y él no estuvo tan al tanto de cuando estuvo Juan Carlos el gerente anterior y después don Orlando, ellos tuvieron un cambio de gerentes en ese periodo de la pandemia y teníamos esas filas que se veían

AUDITORÍA INTERNA
Autorización de Libros
Municipalidad de Orotina

ACTA DE SESIÓN EXTRA ORDINARIA N. º168 PERÍODO -2020-2024

12-05-2022 /2022-2024

enormes pero en realidad no eran tan enormes porque había una marca en distanciamiento de dos metros, ellos no usaron el metro 80 sino que marcamos los metros entonces ahí pueden haber 15 personas y se veía que llegaba hasta de chico y de esas 15 personas tal vez venían 10 para al banco porque venían acompañados de la mamá del papá del hermano o lo que sea, entonces se veía aquello como trágico y bueno nosotros empezamos a hacer gestiones, Benjamín no lo deja mentir estuvimos pulsando a ver si podíamos sacar algún tipo de permiso, para ver si construíamos algún techito o algo así en la en la acera, pero era algo que no se podía por un tema de infraestructura que más bien podría presentar algún tipo de peligro para el tránsito, eventualmente intentamos al interno si podíamos agarrar por dentro del banco y hacer también un techado, ahí no se podía porque teníamos que cumplir con el tema de las zonas verdes, tenemos ahí un enzacatado, unos arbolitos y para hacer eso teníamos que sacrificar la parte de la zona verde ,que toda infraestructura debe cumplir con un porcentaje de cimiento concreto y zona verde, entonces tampoco podíamos por ahí, en su momento don benjamín y algunos personeros nos prestaron unos toldos que tuvimos en el parqueo, ahí hicimos gestión de pila, pasábamos a las personas, entonces ahí estuvimos ayudando más que nada en el tiempo de lluvia que fue el más crítico, para que la gente no se mojara o no estuviera tan a la intemperie, pero ahí tampoco sirvió, porque hubieron quejas con el tema de parqueo, que ya había gente que quería entrar al parqueo con su vehículo y bueno entonces fue como un todo verdad, más sin embargo gracias a dios nosotros por medio de contraloría servicios lo que recibimos en quejas por ese tema de filas por el tema la intemperie, fue cuatro lo digo porque me tocó a mí atender y contestarlas, sólo cuatro quejas, en el tema de adulto mayor siempre han tenido preferencia el banco nacional se ha caracterizado por eso tratamos de brindarles el mejor servicio que sean atendidos de primera línea, hemos ido por ahí tratando de ver cómo les ayudamos, y ahora gracias a ellos con esta

apertura entonces ya volvimos a acomodar que el montón de sillas que teníamos a gente y ya tenemos 80 90 personas en el edificio dentro. Entonces por ahí hemos sido en parte de responsabilidad social, habíamos activado el tema de charlas de libertad financiera la municipalidad también que nos facilitó en su momento CEFOCA, estuvimos impartiéndole charlas a las personas que recibían becas de IMAS, durante un día y dándoles cómo y administrarse financieramente. como utilizar los canales digitales, como no tener que visitar al banco si no era nada más para ir y depositar efectivo, movimientos que la gente no puede hacer solamente presencial y que usen el banco presencialmente para lo mínimo, todo eso nosotros lo vemos, sin embargo vino la pandemia y nos redujo el tema de salidas, visitaron escuelas, la escuela de uvita fue una de las que estuvimos visitando para darle charlas a los niños de primero de segundo y de tercer grado con vídeos de cómo ahorrar.

Ahora estamos esperando nuevamente comunicados para retomar eso de las charlas de libertad financiera y obviamente contamos con el apoyo de todos ustedes retoma el tema del proyecto expuesto por su jefe.

EL SEÑOR PRESIDENTE indica que cuentan con el insumo de compañeros representantes de los distritos y ojalá y podamos hacer el encadenamiento con el Banco Nacional, nosotros como Concejo para liberar algún proyecto materializado yo sé que tiene mucho talento

Siendo las 19.17 horas, el señor Presidente del Concejo Municipal, Elford González Mora da por concluida la sesión.

ELFORD GONZALEZ MORA
PRESIDENTE

KATIA MARIA SALAS CASTRO
SECRETARIA